

INCOMPLETE INFORMATION WILL BE RETURNED. PLEASE FILL OUT THE FORM CAREFULLY AND INCLUDE PHOTOS SHOWING VENTING!

Dealer Name: \_\_\_\_\_ Dealer Phone #: \_\_\_\_\_  
 Refrigerator Model # \_\_\_\_\_ Refrigerator Serial # \_\_\_\_\_  
 Date of Testing: \_\_\_\_\_ Contact Name: \_\_\_\_\_

**STEP 1. DOCUMENT WITH PHOTOS.**  
 Take THREE (3) pictures.

Remove the top vent cover. From the BACK of the refrigerator, take the following pictures from the angle of the back top vent:

1. Top of the refrigerator.
2. Bottom edge of the fins.
3. Fin position in relation to vent opening.
4. Backside of the vent cover.

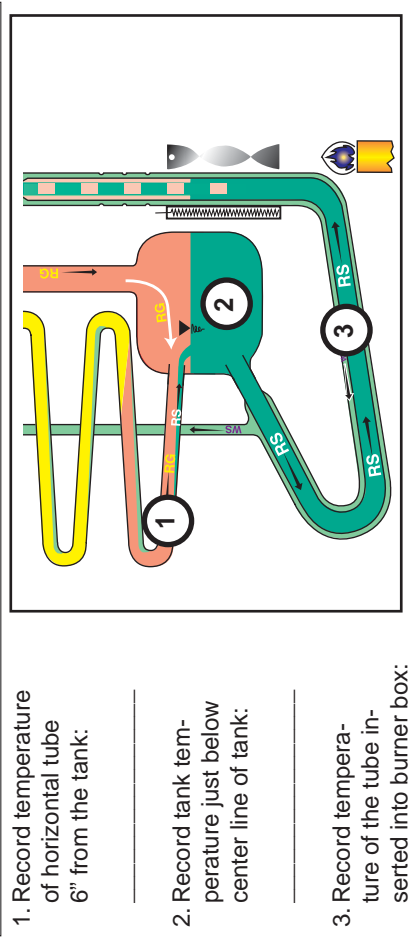
**NOTICE**  
 Failure to submit ALL pictures described above, and all information on this form will seriously delay warranty processing!

**STEP 2. ACTIVATE BOS.**  
 1. Turn to highest temp setting.  
 2. Unplug thermistor at light connection.

Run refrigerator on highest setting with thermistor disconnected for 6 HR:

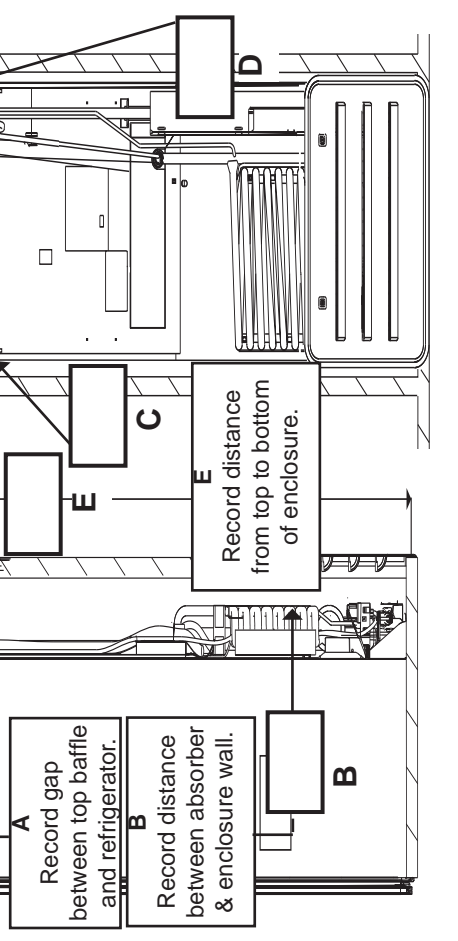
TEMPS in FRZ: \_\_\_\_\_ FF: \_\_\_\_\_ Temperature Setting: \_\_\_\_\_  
 Thermistor Connected? YES NO  
 AC Heating Element: AMP Draws: \_\_\_\_\_ Ohm Reading: \_\_\_\_\_  
 AC Voltage: \_\_\_\_\_  
 Diagnostic Mode Reading on SCREEN 3: \_\_\_\_\_  
 Fans Running? YES NO  
 Any frost or moisture on vertical tube coming out top of Absorber Tank?  
 YES NO  
 Any signs of soft spots, water stains/streaks on the back of the unit?  
 YES NO Ambient Temp: \_\_\_\_\_

**STEP 3. EVALUATE TEMPERATURE.**  
 After SIX (6) hours with thermistor disconnected, record THREE (3) temperatures.



1. Record temperature of horizontal tube 6" from the tank: \_\_\_\_\_
2. Record tank temperature just below center line of tank: \_\_\_\_\_
3. Record temperature of the tube inserted into burner box: \_\_\_\_\_

**STEP 4. RECORD DIMENSIONS.**  
 Complete all specs A - E (in inches).



**STEP 5. SUBMIT CLAIM DETAILS.**  
 1. Submit to the Customer Service Technician assisting you:  
 • Form: Press Submit Button. ATTACH photos with email prompt. Send email.  
 • Paper: Scan this worksheet. Create email; ATTACH Photos.  
 2. CALL TECH SUPPORT AT 1.800.444.7210 TO START THE CLAIM!



# ÉVÉNT LATÉRAL NORCOLD

P.O. Box 1285  
Ann Arbor, MI 48106  
www.norcold.com

TOUT FORMULAIRE INCOMPLET SERA RETOURNÉ. VEUILLEZ LE REMPLIR AVEC SOIN ET JOINDRE DES PHOTOS DE LA VENTILATION!

Nom du détaillant \_\_\_\_\_ Téléphone du détaillant \_\_\_\_\_  
 Modèle du réfrigérateur \_\_\_\_\_ N° de série \_\_\_\_\_  
 Date d'essai \_\_\_\_\_ Personne-ressource \_\_\_\_\_

## ÉTAPE 1. JOINDRE DES PHOTOS.

Prendre TROIS photos.

Enlever le couvercle supérieur de l'événement. Depuis de l'ARRIÈRE du réfrigérateur, prendre les photos suivantes à l'angle du couvercle supérieur de l'événement :

1. Le dessus du réfrigérateur.
2. Le rebord inférieur des ailettes.
3. L'endroit où les ailettes s'appuient par rapport à l'ouverture.
4. Le côté arrière du couvercle de l'événement.

## AVIS

Négliger de soumettre TOUTES les photos demandées et ce formulaire dûment rempli retardera considérablement le traitement de la demande de garantie!

## ÉTAPE 2. ACTIVER LE SYSTÈME AUXILIAIRE DE FONCTIONNEMENT.

1. Choisir le réglage de température le plus élevé.
  2. Débrancher la thermistance de la connexion de l'éclairage.
- Faire fonctionner le réfrigérateur au réglage le plus élevé avec la thermistance déconnectée pendant 6 heures :

TEMP. du CONGÉL. : \_\_\_\_\_ ALIMENTS FRAIS : \_\_\_\_\_  
 Réglage de température : \_\_\_\_\_  
 Thermistance branchée? OUI NON  
 Élément chauffant c.a. : Appel de courant : \_\_\_\_\_ Tension c.a. : \_\_\_\_\_  
 Résistance (ohms) : \_\_\_\_\_  
 Lecture du mode diagnostic sur l'ÉCRAN 3 : \_\_\_\_\_  
 Ventilateurs en marche? OUI NON

Présence de gel ou d'humidité sur le tube vertical sortant du réservoir d'absorption?

OUI NON

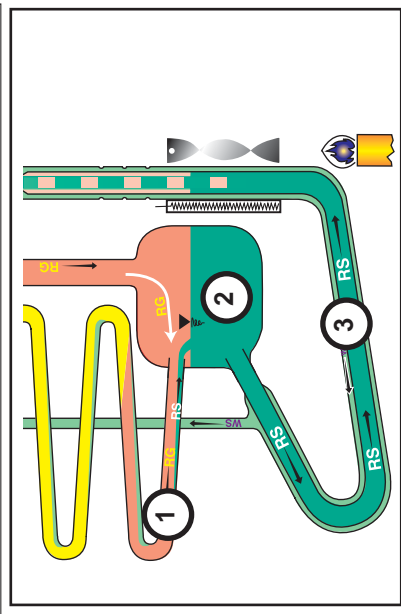
Signes de points faibles ou de taches/traces d'eau sur l'arrière de l'appareil?

OUI NON Température ambiante : \_\_\_\_\_

Téléphone du soutien technique : 1.800.444.7210

## ÉTAPE 3. ÉVALUER LA TEMPÉRATURE.

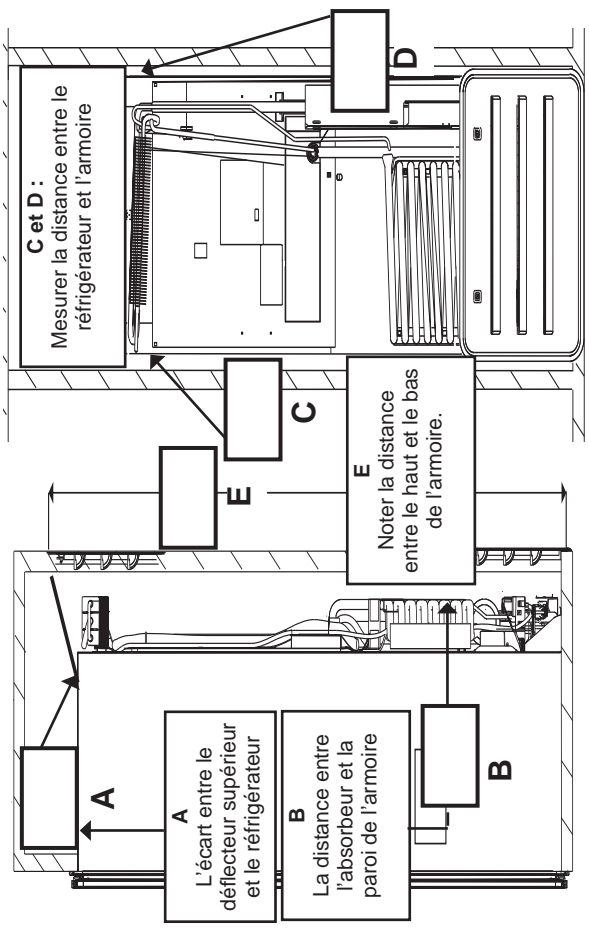
Après six (6) heures, la thermistance étant déconnectée, noter TROIS températures.



1. Noter la température du tube horizontal à 15 cm du réservoir : \_\_\_\_\_
2. Noter la température du réservoir juste sous la ligne centrale : \_\_\_\_\_
3. Noter la température du tube inséré dans le boîtier du brûleur : \_\_\_\_\_

## ÉTAPE 4. NOTER LES DIMENSIONS.

Indiquer les mesures A à E (en pouces).



## ÉTAPE 5. SOUMETTRE LES DÉTAILS DE LA RÉCLAMATION.

1. Envoyer au technicien du service à la clientèle qui s'occupe de vous :
  - Formulaire : Appuyer sur le bouton Submit (Envoyer). JOINDRE les photos au message de courriel. Envoyer le courriel.
  - Papier : Scanner la feuille. Créer un courriel; JOINDRE les photos.
2. APPELER LE SOUTIEN TECHNIQUE AU 1.800.444.7210 POUR COMMENCER LA RÉCLAMATION!



# TOMA DE VENTILACIÓN LATERAL NORCOLD

P.O. Box 1285  
Ann Arbor, MI 48106 Falta de enfriamiento: lista de verificación  
www.norcold.com

SE DEVOLVERÁ SI LA INFORMACIÓN ESTÁ INCOMPLETA. ¡LLENE DETENIDAMENTE EL FORMULARIO E INCLUYA FOTOS DONDE SE MUESTRE LA VENTILACIÓN!

Nombre del distribuidor \_\_\_\_\_ Teléfono del distribuidor \_\_\_\_\_

Modelo del refrigerador \_\_\_\_\_ N.º de serie del refrigerador \_\_\_\_\_

Fecha de la prueba \_\_\_\_\_ Nombre del contacto \_\_\_\_\_

## PASO 1. DOCUMENTAR CON FOTOS.

Tome TRES fotografías.

Saque la cubierta de la toma superior. Desde la parte POSTERIOR del refrigerador, tome las siguientes fotografías desde el ángulo de la toma superior posterior:

1. Parte superior del refrigerador.
2. Borde inferior de las aletas.
3. Ubicación de las aletas en relación con la abertura de la toma.
4. Parte posterior de la cubierta de la toma.

## AVISO

Si no se envían TODAS las fotografías indicadas y toda la información en este formulario, habrá un retraso considerable del procesamiento de la garantía.

## PASO 2. ACTIVAR EL SISTEMA DE RESERVA.

1. Seleccione el ajuste de máxima temperatura.
2. Desenchufe el termistor en la conexión de luz.

Haga funcionar el refrigerador en el ajuste más alto con el termistor desconectado durante 6 horas:

TEMP. del CONGEL.: \_\_\_\_\_ ALIM. FRESCOS: \_\_\_\_\_

Ajuste de temperatura: \_\_\_\_\_

¿Termistor conectado?  SÍ  NO

Elemento calefactor de CA: Amperaje: \_\_\_\_\_ Valor (ohmios): \_\_\_\_\_

Voltaje de CA: \_\_\_\_\_

Lectura del modo de diagnóstico, PANTALLA 3: \_\_\_\_\_

¿Funcionan los ventiladores?  SÍ  NO

¿Hay escarcha o humedad en el tubo vertical que sale de la parte superior del tanque del absorbedor?

SÍ  NO

¿Hay signos de zonas blandas, manchas o vetas de agua en la parte posterior de la unidad?

SÍ  NO  Temp. ambiental: \_\_\_\_\_

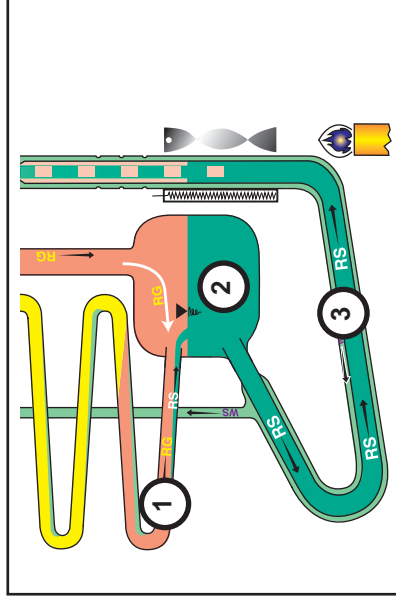
## PASO 3. EVALUAR LA TEMPERATURA.

Tras seis (6) horas con el termistor desconectado, registre TRES temperaturas.

1. Registre la temperatura del tubo horizontal a 6 pulg. del tanque: \_\_\_\_\_

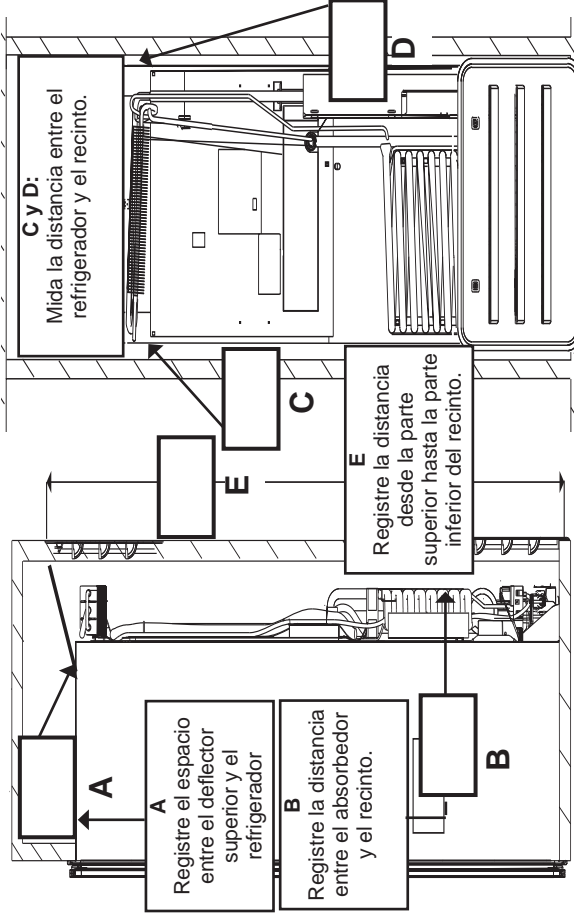
2. Registre la temperatura del tanque, justo por debajo de su línea central: \_\_\_\_\_

3. Registre la temperatura del tubo insertado en la caja del quemador: \_\_\_\_\_



## PASO 4. REGISTRAR LAS DIMENSIONES.

Anote todas las mediciones A - E (en pulgadas).



A Registre el espacio entre el deflector superior y el refrigerador

B Registre la distancia entre el absorbedor y el recinto.

E Registre la distancia desde la parte superior hasta la parte inferior del recinto.

C y D: Mida la distancia entre el refrigerador y el recinto.

## PASO 5. ENVIAR LOS DETALLES DE LA RECLAMACION.

1. Envíelo al técnico de servicio que le asista:

- Formulario: Presione el botón Enviar (Submit). ANEXE fotografías al correo electrónico. Envíe el mensaje por correo electrónico.
- Papel: Escanee esta hoja de trabajo. Cree el mensaje de correo electrónico; ANEXE las fotografías.

2. ¡LLAMAR AL SOPORTE TÉCNICO AL 1.800.444.7210 PARA COMENZAR LA RECLAMACIÓN!