



ÉVÈNEMENT DE TOIT NORCOLD
 Vérification pour absence de climatisation

P.O. Box 1285
 Ann Arbor, MI 48106
 www.norcold.com

TOUT FORMULAIRE INCOMPLÈT SERA RETOURNÉ. VEUILLEZ LE REMPLIR AVEC SOIN ET JOINDRE DES PHOTOS DE LA VENTILATION!

Nom du détaillant _____ Téléphone du détaillant _____
 Modèle du réfrigérateur _____ N° de série _____
 Date d'essai _____ Personne-ressource _____

ÉTAPE 1. JOINDRE DES PHOTOS.
 Prendre TROIS (3) photos.

1. Enlever l'événement du toit.
2. Prendre une photo montrant l'endroit où les ailettes s'appuient par rapport à l'ouverture.
3. Prendre une photo montrant le dessus du réfrigérateur.
4. Prendre une photo montrant la paroi du véhicule opposée aux ailettes.

AVIS

Négliger de soumettre TOUTES les photos demandées et ce formulaire dûment rempli retardera considérablement le traitement de la demande de garantie!

ÉTAPE 2. ACTIVER LE SYSTÈME AUXILIAIRE DE FONCTIONNEMENT :

1. Choisir le réglage de température le plus élevé.
2. Débrancher la thermistance de la connexion près des ailettes en haut du réfrigérateur.

Faire fonctionner le réfrigérateur au réglage le plus élevé avec la thermistance déconnectée pendant 6 heures :

TEMP. du CONGÉL. : _____ ALIMENTS FRAIS : _____
 Réglage de température : _____
 Thermistance branchée? OUI NON
 Élément chauffant c.a. : Appel de courant : _____ Résistance (ohms) : _____

Tension c.a. : _____
 Lecture du mode diagnostic sur l'ÉCRAN 3 : _____
 Ventilateurs en marche? OUI NON

Présence de gel ou d'humidité sur le tube vertical sortant du réservoir d'absorption?
 OUI NON

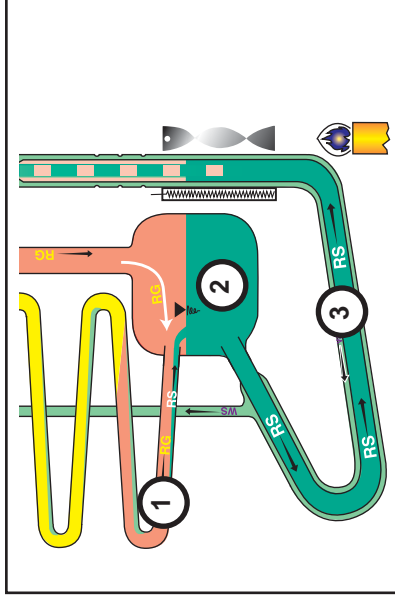
Signes de points faibles ou de taches/traces d'eau sur l'arrière de l'appareil?
 OUI NON Température ambiante : _____

Téléphone du soutien technique : 1.800.444.7210

ÉTAPE 3. ÉVALUER LA TEMPÉRATURE.

Après SIX (6) heures, la thermistance étant déconnectée, noter TROIS températures.

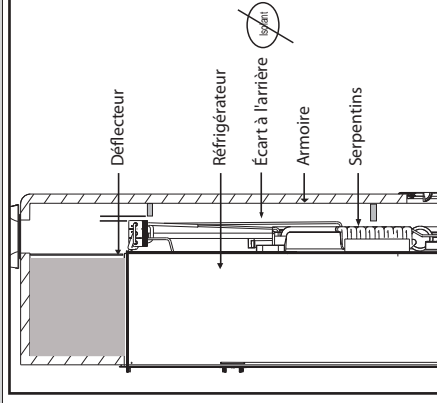
1. Noter la température du tube horizontal à 15 cm du réservoir : _____
2. Noter la température du réservoir juste sous la ligne centrale : _____
3. Noter la température du tube inséré dans le boîtier du brûleur : _____



ÉTAPE 4. ÉVALUER L'ISOLATION.

Répondre aux QUATRE (4) questions.

1. Noter l'écart entre l'armoire et le réfrigérateur de chaque côté :
 D : _____ G : _____
2. Noter l'écart entre les serpentins du réfrigérateur et le fond de l'armoire : _____
3. Y a-t-il un déflecteur installé dans la zone ombrée (au-dessus du réfrigérateur et sous le haut de l'armoire)?
 OUI NON



4. Si un déflecteur n'est pas installé, noter l'écart entre le dessus du réfrigérateur et le haut de l'armoire : _____

AVIS

Si l'écart entre le réfrigérateur et l'armoire est supérieur à 13 mm, d'un CÔTÉ ou de l'autre, remplir cet écart avec un isolant. L'arrière ne doit pas avoir d'isolant!

ÉTAPE 5. SOUMETTRE LES DÉTAILS DE LA RÉCLAMATION.

1. Envoyer au technicien du service à la clientèle qui s'occupe de vous :
 - Formulaire : Appuyer sur le bouton Submit (Envoyer). JOINDRE les photos au message de courriel. Envoyer le courriel.
 - Papier : Scanner la feuille. Créer un courriel; JOINDRE les photos.
2. APPELER LE SOUTIEN TECHNIQUE AU 1.800.444.7210 POUR COMMENCER LA RÉCLAMATION!



TOMA DE VENTILACIÓN DEL TECHO NORCOLD

P.O. Box 1285
Ann Arbor, MI 48106 Falta de enfriamiento: lista de verificación
www.norcold.com

SE DEVOLVERÁ SI LA INFORMACIÓN ESTÁ INCOMPLETA. ¡LLENE DETENIDAMENTE EL FORMULARIO E INCLUYA FOTOS DONDE SE MUESTRE LA VENTILACIÓN!

Nombre del distribuidor _____ Teléfono del distribuidor _____
Modelo del refrigerador _____ N.º de serie del refrigerador _____
Fecha de la prueba _____ Nombre del contacto _____

PASO 1. DOCUMENTAR CON FOTOS.

Tome TRES fotografías.

1. Quite la toma de ventilación del techo.
2. Tome una fotografía que muestre la ubicación de las aletas en relación con la abertura.
3. Tome una fotografía que muestre la parte superior del refrigerador.
4. Tome una fotografía que muestre la pared opuesta a las aletas.

AVISO

Si no se envían TODAS las fotografías indicadas y toda la información en este formulario, habrá un retraso considerable del procesamiento de la garantía.

PASO 2. ACTIVAR EL SISTEMA DE RESERVA.

1. Seleccione el ajuste de máxima temperatura.
2. Desenchufe el termistor de la conexión cerca de las aletas, en la parte superior del refrigerador.

Haga funcionar el refrigerador en el ajuste más alto con el termistor desconectado durante 6 horas:

TEMP. del CONGEL.: _____ ALIM. FRESCOS: _____
Ajuste de temperatura: _____
¿Termistor conectado? SÍ NO
Elemento calefactor de CA: Amperaje: _____ Valor (ohmios): _____
Voltaje de CA: _____
Lectura del modo de diagnóstico, PANTALLA 3: _____
¿Funcionan los ventiladores? SÍ NO

¿Hay escarcha o humedad en el tubo vertical que sale de la parte superior del tanque del absorbedor?

SÍ NO

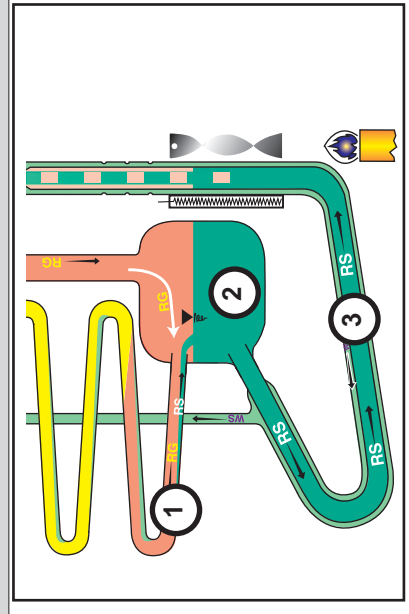
¿Hay signos de zonas blandas, manchas o vetas de agua en la parte posterior de la unidad?

SÍ NO Temp. ambiental: _____

Teléfono del depto. de soporte técnico: 1.800.444.7210

PASO 3. EVALUAR LA TEMPERATURA.

Tras seis (6) horas con el termistor desconectado, registre TRES temperaturas.

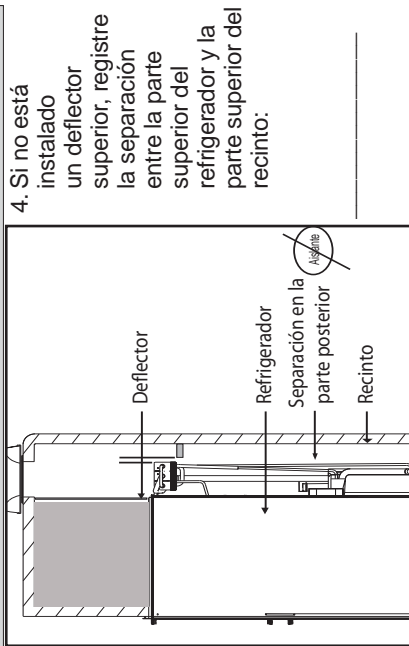


1. Registre la temperatura del tubo horizontal a 6 pulg. del tanque: _____
2. Registre la temperatura del tanque, justo por debajo de su línea central: _____
3. Registre la temperatura del tubo insertado en la caja del quemador: _____

PASO 4. EVALUAR EL AISLANTE.

Conteste CUATRO preguntas.

1. Registre la separación entre el recinto y el refrigerador (en ambos lados):
Der.: _____ Izq.: _____
2. Registre la separación entre las bobinas del refrigerador y la parte posterior del recinto: _____
3. ¿Hay un deflector instalado en la zona sombreada (encima del refrigerador y debajo de la parte superior del recinto)?
SÍ NO



AVISO

Si entre el refrigerador y el recinto hay una separación mayor de 1/2 pulg. (cuatruera de los LADOS), llene la separación con aislante. ¡La parte posterior debe estar libre de aislamiento!

4. Si no está instalado un deflector superior, registre la separación entre la parte superior del refrigerador y la parte superior del recinto: _____

PASO 5. ENVIAR LOS DETALLES DE LA RECLAMACION.

1. Envíelo al técnico de servicio que le asista:
 - Formulario: Presione el botón Enviar (Submit). ANEXE fotografías al correo electrónico. Envíe el mensaje por correo electrónico.
 - Papel: Escanee esta hoja de trabajo. Cree el mensaje de correo electrónico; ANEXE las fotografías.
2. ¡LLAMAR AL SOPORTE TÉCNICO AL 1.800.444.7210 PARA COMENZAR LA RECLAMACION!